

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de acceso a la información pública.	Servicio orientado a la población en general que desea conocer la información que genera, produce o custodia el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural de San Antonio de Pichincha y que es reportada en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP).	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escojan; de manera física en las oficinas del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural de San Antonio de Pichincha, o a través de los medios digitales que disponga.	1. Llenar el requerimiento de información pública; ó 2. Entregar el formulario de forma física en la recepción del GAD de San Antonio de Pichincha. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente en cumplimiento del Art. 13 del Reglamento a la LOTAIP. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	Gratuito	10 días plazo más 5 días de prórroga				Oficinas, canales digitales y redes sociales	Si	https://gadsap.gob.ec/portal-tramites-ciudadanos		0	0	
2	Uso de Suelo	Servicio prestado a la población, en el cual se emite un certificado temporal para hacer uso del espacio público para actividades en beneficio de la población.	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud y la presentarán de manera física en las oficinas del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural San Antonio de Pichincha.	* Para rotulo o publicacion 1. Solicitud dirigida a la Srta. Verónica Cevallos, Presidente del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural. 2. Fotos impresas de las dimensiones del rótulo o publicidad. - Para evento temporal 1. Solicitud dirigida al presidente del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural de San Antonio de Pichincha 2. Copia de permisos emitidos	1. La solicitud para permiso de uso de suelo ingresa por ventanilla. 2. Pasa la máxima autoridad para la respectiva autorización. 3. Ingresa al área de secretaría para ser emitido el documento. 4. Entrega del documento al usuario	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la institución	De los Hemisferios 51-128 y Av. Equinoccial Teléfono: (02) 3434894 https://gadsap.gob.ec/		No		https://gadsap.gob.ec/portal-tramites-ciudadanos	6	14	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural de San Antonio de Pichincha, trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
3	Arrendamiento de nichos (cementerio)	Servicio prestado a la población, el cual ponemos a disposición el arrendamiento de nichos dentro del cementerio de la parroquia.	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud y la presentarán de manera física en las oficinas del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural San Antonio de Pichincha	*Certificado de defunción "Informe Estadístico de Defunción General" *Copia de cedula del fallecido *Copia de quien se responsabiliza por el nicho *Copia de un servicio básico (pagos) (si aplica)	1. La solicitud para arrendamiento de nichos ingresa por ventanilla. 2. Ingresa al área de cementerio para ser emitido el documento. 3. Entrega del documento al usuario	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	USD 50,00 anuales	15 días				Se atiende directamente en ventanilla	No	"NO APLICA", debido a que no existe un formulario predefinido para este servicio.		1	2	
4	Autorizaciones para sepultar restos mortuorios	Servicio prestado a la población, en el cual otorgamos la autorización para el ingreso al cementerio de la parroquia y proceder a sepultar los restos mortuorios.	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud y la presentarán de manera física en las oficinas del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural San Antonio de Pichincha	*Certificado de defunción "Informe Estadístico de Defunción General" *Copia de cedula del fallecido *Copia de quien se responsabiliza por el nicho *Copia de un servicio básico (pagos) (si aplica)	1. La solicitud para autorizaciones ingresa por ventanilla. 2. Ingresa al área de cementerio para ser emitido el documento. 3. Entrega del documento al usuario	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	Gratuito	1 día					No			0	9	
5	Certificado de residencia	Servicio prestado a la población, en el cual certificamos que tiene su domicilio en una dirección en particular	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud y la presentarán de manera física en las oficinas del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural San Antonio de Pichincha.	*Oficio dirigido al presidente del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural de San Antonio de Pichincha, indicando el certificado que requiere especificando: - Nombres completos - Número de cédula - Dirección exacta - Número telefónico - Número de predio - Pago de impuesto predial actual *Copia de las escrituras *Contrato de compraventa notariado o declaración juramentada notariada) *Copia de cédula *Copia de un servicio básico	1. La solicitud para el certificado de residencia ingresa por ventanilla. 2. Ingresa al área de secretaría para ser emitido el documento. 3. Entrega del documento al usuario.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	Gratuito	15 días					No			0	2	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											"NO APLICA", debido a que el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural de Calacalí, no utiliza el Portal de Tramites Ciudadanos (PTC).							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											31/07/2023							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):											RECEPCION							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											VIVIANA BARRERA							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											recepcion@gadsap.gob.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(02) 23434-804							

NOTA: En el caso de que la entidad no utilice el PTC, deberá colocar una nota aclaratoria como se indica en el ejemplo. Si la entidad dispone del PTC deberá realizar un enlace para que se dirija al mismo.



